

Calamiteitenprotocol

Autopech:

Bij pech met een vervoersmiddel is er te allen tijde binnen een half uur tot een uur vervangend vervoer c.q. de wegwacht beschikbaar. Het vervoersmiddel met pech is verzekerd en zal naar een garage worden afgesleept.

Warmte:

De hondenuitlaatservice zorgt er in ieder geval voor dat er te allen tijde voldoende bescherming aanwezig is voor de honden om oververhitting of onderkoeling tegen te gaan. Het is ter beoordeling van de hondenuitlaatservice om de duur van de ronde in te korten of te laten vervallen.

Bijtincident:

Bij een bijtincident worden de betrokken honden in eerste instantie geïsoleerd en nagekeken op verwondingen, wanneer noodzakelijk rijden wij direct door naar een beschikbare dierenarts. De betrokken eigenaren zo spoedig mogelijk op de hoogte van het incident gebracht en overleggen enkel indien mogelijk alvorens naar een dierenarts te rijden.

Verwonding of ongemak:

Doordat ik de honden dagelijks of wekelijks zie vallen verandering in gedrag maar ook in lichaamshouding op, ongemak of een verwonding zal ik opmerken en na constatering hiervan dit melden bij de eigenaar. Eventueel in overleg met de eigenaar kunnen wij naar een dierenarts gaan.

Vermissing:

Mocht er onverhoopt een hond vermist raken, dan handel ik als volgt;
Ik tracht de hond zelf te vinden, maar contact direct de eigenaren, vervolgens maak ik een melding bij alle omliggende dierenambulances, ik plaats een oproep op social media/lokale media en schakel eventueel een zoekteam in.