



ALGEMENE VOORWAARDEN HONDENUITLAATSERVICE HAPPIE HOND

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- Opdrachtnemer: Hondenuitlaatservice en Huisdierenoppasservice Happie Hond, gevestigd te Roden, vertegenwoordigd door haar eigenaar Hans Winkels.
- Opdrachtgever: een natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst met opdrachtgever heeft gesloten.
- Overeenkomst: het in opdracht van opdrachtgever uitlaten van honden en/of het verzorgen van huisdieren op locatie of een door opdrachtnemer ter beschikking gestelde locatie tegen een van te voren overeengekomen vergoeding.
- Huisdier en/of hond: het dier van opdrachtgever waar een overeenkomst voor een uitlaatservice of een oppasservice is afgesloten.
- Oppasservice: het op locatie verzorgen van huisdieren.

Artikel 2: Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk is van afgeweken en deze door beide partijen is ondertekend.
- Op alle overeenkomsten zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om te alle tijde de algemene voorwaarden en/ of de prijsopgaven te wijzigen en opdrachtgever kan na wijziging geen aanspraak meer maken op bepalingen uit eerdere algemene voorwaarden.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een opdracht te weigeren.
- De hond dient de basisgehoorzaamheidscommando's te kennen (zit, hier en volg).
- De hond dient sociaal naar andere honden en mensen te zijn.
- De hond krijgt op de afgesproken uitlaatdag(en) een penning met de naam en telefoonnummer van de opdrachtnemer.
- Loopse teven kunnen tijdens hun loopsheid niet mee met de groepswandelingen.

Artikel 3: Gezondheid

- De hond moet aantoonbaar te zijn ingeënt met minimaal de jaarlijkse inentingen, kennelhoest en vrij zijn van luizen, teken, wormen en vlooien.
- De opdrachtgever dient de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele ziekten en/of loopsheid van de hond of ziekte van andere huisdieren.
- Voordat de overeenkomst wordt aangegaan dient de opdrachtgever eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen aan de opdrachtnemer te melden.
- In geval van een ongeval, ziekte of iets dergelijks en de opdrachtgever niet bereikbaar is, zal opdrachtnemer, op kosten van opdrachtgever, professionele medische zorg inschakelen.
- Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor besmetting met teken, vlooien of wormen.

Artikel 4: Rechten en plichten opdrachtgever

- Opdrachtgever dient het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade jegens opdrachtnemer voor het niet, niet volledig of onjuist invullen van het inschrijfformulier of het verstrekken van onjuiste informatie van het huisdier waarop de overeenkomst is afgesloten.
- Opdrachtgever is WA-verzekerd, en de huisdieren zijn opgenomen in de polisvoorwaarden. De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor het door het huisdier aangerichte schade.

- Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het afhalen worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar de hond, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.
- Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen voor de aanwezigheid van voldoende voedsel, bodembedekking of kattenbakvulling en eventuele medicijnen voor de periode van verzorging door opdrachtnemer. Indien dit aangekocht moet worden, bepaald de opdrachtnemer welke merken er gebruikt worden.
- Opdrachtgever zorgt voor een schoon dierenverblijf en/of kattenbank bij aanvang van de verzorgingsperiode.
- Opdrachtgever wordt, indien nodig door opdrachtnemer, op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de huisdier gedurende de periode dat de huisdier onder toezicht van opdrachtnemer valt.
- Bij verhindering dient de opdrachtgever van de hond de opdrachtnemer binnen 24 uur voor het uitlaten af te melden. Afmeldingen die niet binnen 24 uur worden afgemeld worden in rekening gebracht.
- Bij een uitlaat- of oppasperiode voor onbepaalde tijd, geldt een opzegtermijn van twee weken. Over iedere dag die niet binnen de opzegtermijn valt is de opdrachtgever het volledige opvang of uitlaattarief verschuldigd.
- De hond zal na een wandeling zo goed mogelijk worden afgedroogd en schoongemaakt.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel, aangericht door en natte of vieze hond.
- Indien is afgesproken dat de hond bij thuiskomst wordt voorzien van voer en water, dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat al het benodigde voer en overige benodigdheden, die nodig zijn om de hond bij thuiskomst optimaal te verzorgen aanwezig zijn in de woning.

Artikel 5: Rechten en plichten van opdrachtnemer

- Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de huisdieren om en zal de huisdieren altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
- Opdrachtnemer is verplicht om op de afgesproken dagen de hond uit te laten, c.q. huisdieren te verzorgen.
- Opdrachtnemer is door ondertekening van de algemene voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten c.q. de huisdieren te verzorgen. De hond wordt bij de groepswandeling minimaal een uur uitgelaten en bij de individuele wandeling een half uur. De hond mag loslopen, tenzij anders afgesproken.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor als er geconstateerd wordt dat de hond een besmettelijke ziekte heeft, de hond gedurende die periode niet met de groep mee te nemen.
- Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, autopech of hevige weersomstandigheden) de opdrachtnemer niet bij machte is uitlaatdiensten c.q. oppasdiensten te verlenen, wordt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet op de opdrachtnemer worden verhaald. De wandeling of oppasservice wordt niet in rekening gebracht en schuift door naar de volgende keer.
- Opdrachtnemer kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen, opdrachtnemer is in dat geval geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.
- Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal een maand vooraf aan opdrachtgever mee te delen.

- Opdrachtnemer is gerechtigd ter uitvoering van de opdracht voor eigen rekening en risico hulppersonen in te schakelen.
- Opdrachtnemer dient haar vervoermiddel regelmatig te inspecteren, reinigen en te desinfecteren.
- Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de huisdier.
- Zoals in de sleutelovereenkomst vermeldt zal de sleutel van de woning waar het huisdier zich bevindt door opdrachtnemer met de grootst mogelijke zorg in bewaring worden gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuisbrengen van de hond c.q. het verzorgen van het huisdier. De sleutels worden genummerd volgens een lijst, welke niet bij de sleutels wordt bewaard.
- Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om, zonder opgave van reden, een hond voor de groeps- of individuele wandelingen c.q. een verzorging van een huisdier te weigeren.
- Opdrachtnemer kan nimmer de tijden van de bezoeken garanderen en kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door opdrachtnemer of derden, veroorzaakt door de hond of andere huisdier van opdrachtgever. Eventuele kosten van medische zorg en schade aan derden worden op opdrachtgever verhaald. Indien niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is, worden de kosten tussen de opdrachtgevers van de betreffende honden gedeeld.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, mits aantoonbaar gebruik gemaakt van de bij opdrachtnemer aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond of ondeugdelijk gebruiksmateriaal welke direct zijn te gebruiken om de opdracht te vervullen.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan het huisdier.
- Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever al moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de direct ontstane schade tot nader onderzoek.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor opdrachtnemer aantoonbaar niet in staat was de opdracht uit te voeren.
- Eventuele gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het weglopen van het huisdier. Als dit toch gebeurt, zal opdrachtnemer vanzelfsprekend alles in het werk stellen het huisdier terug te vinden.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor dood, ziekte, letsel of verwonding van het huisdier van de opdrachtgever of voor diefstal, verduistering of vermissing van de hond van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient een W.A.-verzekering te hebben afgesloten waarbij het huisdier van de opdrachtgever volwaardig meeverzekerd is. Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen

(uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen uitlaat- of opvangbedrag van de overeenkomst.

Artikel 7: Schade en verzekeringen

- Opdrachtgever is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die het huisdier toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder andere huisdieren) van anderen.

Artikel 8: Betalingen

- Alle prijzen weergegeven, zijn inclusief 21% B.T.W.
- Opdrachtgever is aan opdrachtnemer een loon verschuldigd zoals partijen bij overeenkomst hebben afgesproken.
- Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave/factuur te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.
- Het door de opdrachtgever te betalen bedrag dient op de eerste dag van de opdracht contant te worden voldaan of te zijn bijgeschreven op het rekeningnummer van opdrachtnemer. Mocht de betaling voor het ingaan van de wandeling c.q. ingaan van de oppasservice niet zijn voldaan, dan heeft opdrachtnemer het recht de dienst niet uit te voeren.
- Opdrachtgever ontvangt bij contante betaling een bewijs van betaling (kwitantie) van opdrachtnemer.
- Indien door partijen is overeengekomen dat achteraf mag worden betaald, dan geldt dat als de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de opdrachtnemer is gewezen op de te late betaling en de opdrachtnemer de opdrachtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de opdrachtnemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De opdrachtnemer kan ten voordele van de opdrachtgever afwijken van genoemde bedragen en percentages.
- Bij een eventueel vervroegde beëindiging van de overeenkomst van de zijde van de opdrachtgever is opdrachtgever gerechtigd om het totale bedrag in rekening te brengen, zonder dat er restitutie plaatsvindt.
- Wandelkaarten hebben een maximale geldigheidsduur, deze datum is op de kaarten aangegeven en zijn geldig vanaf de datum zoals op de wandelkaart staat vermeldt. Tegoeden worden op geen enkele wijze gerestitueerd. De kaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Bij verlies, beschadiging of diefstal wordt geen restwaarde gecompenseerd.

Artikel 9: Geschillen en toepasselijk recht

- Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- In geval van een geschil is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd. Dit, tenzij opdrachtgever binnen een maand nadat opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld het geschil te zullen voorleggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.